

2019년

# 대학 자체평가 결과 요약보고서



2019. 12

**부산디지털대학교**

# I. 자체평가 개요

## 1. 자체평가 목적

우리 대학은 자체 경영진단을 통하여 대학의 비전과 중장기 발전계획을 수립하고, 학생 중심의 교육 구현과 효율적인 지원체제 구축을 위한 내부 점검을 지속적으로 추진하고 있다. 이에 우리 대학이 자체평가를 통하여 추구하고자 하는 목적은 다음과 같다.

- 자기진단 및 점검을 통한 대학 역량 강화
- 대학 발전계획과의 연계 및 상호 보완을 통한 비전 달성
- 자기혁신과 체질 개선을 위한 대학 자체 노력

## 2. 자체평가 조직 구성 및 운영

우리 대학은 자체평가를 공정하고 체계적으로 실시하고 평가에 관한 중요사항을 심의하기 위하여 대학 규정에 의거하여 자체평가기획위원회, 자체평가운영위원회를 구성하고, 자체평가와 관련한 자료 조사 및 취합 등 평가가 원활하게 이루어지도록 하기 위해 평가영역별 실무 직원으로 구성된 ‘자체평가실무위원회’를 별도 구성한다.



<그림> 자체평가 조직 구성

□ 자체평가기획위원회 구성

자체평가기획위원회는 자체평가의 기본방향 및 전략 수립, 평가결과 확정 등 종합적으로 기획하는 역할을 수행하는 위원회로서 대학교육 운영 및 평가에 전문성을 갖춘 보직 교직원을 중심으로 위원을 위촉하여 구성한다.

구 분	성 명	직 위	소 속
위 원 장	양 ○ 백	총 장	부산디지털대학교
부 위 원 장	최 ○ 미	부 총 장 / 기 획 처 장	사회복지상담학부 노인복지학전공
위 원	김 ○ 정	교 무 처 장	아동보육학과
	남 ○ 숙	온라인교육지원처장	상담심리학과
	배 ○ 식	입 학 흥 보 처 장	사회복지상담학부 사회복지경영학전공
	배 ○ 렬	행 정 처 장	행정처

□ 자체평가운영위원회 구성

자체평가운영위원회는 실제 평가를 운영 및 실시하는 역할을 담당하는 위원회로서 실질적으로 운영을 하고 있는 교원을 중심으로 위원을 위촉하여 구성한다.

구 분	작성 분야	연구위원		비고
		성 명	소 속	
위원장	총괄	최○미	사회복지상담학부	
위원	1. 대학경영과 재정	하○현	보건행정학과	
		엄○진	아동보육학과	
	2. 교육과정	김○정	경영학부	
	3. 수업	김○준	사회복지학과	
		김○정	경영학부	
	4. 교직원	엄○진	아동보육학과	
	5. 학생	홍○근	상담치료학부	
		송○진	상담심리학과	
	6. 원격교육 인프라	배○렬	행정처	
		남○숙	상담심리학과	
		노○홍	컴퓨터공학과	

□ 자체평가실무위원회 구성

자체평가실무위원회는 자체평가운영위원회 위원과 협조하여 자체평가 보고서 작성을 위한 관련 자료 조사 및 취합을 담당하며, 평가영역별 해당부서의 팀장 및 직원들을 위원으로 위촉하여 구성한다.

구 분	작성 분야	실무지원		비고
		성 명	소 속	
자체 역량 진단	1. 대학경영과 재정	김○완	기획처	
		방○정	평생교육원	
		정○준	행정처	
	2. 교육과정	강○승	온라인교육지원처	
	3. 수업	최○영	온라인교육지원처	
		강○승	온라인교육지원처	
	4. 교직원	김○태	기획처	
		함○인	기획처	
	5. 학생	손○훈	교무처	
		윤○미	교무처	
		이○은	교무처	
	6. 원격교육 인프라	김○민	온라인교육지원처	
		서○희	전자도서관	
		정○준	행정처	

### 3. 자체평가 평가항목 및 지표

○ 총 6개 영역(100점 만점)으로 구성

영역	부문	준거	점수
1. 대학경영과 재정	1.1 발전 계획	1) 교육이념체계와 인재상의 부합성	7점
		2) 발전 및 특성화 계획의 적절성	
		3) 재정운영의 적절성	
		4) 발전 및 특성화 계획 성과평가의 적절성	
	1.2 경영 건전성	1) 대학자체평가의 적절성	8점
		2) 감사제도의 적절성	
		3) 수요자 만족도 조사의 적절성	
		4) 사회공헌 프로그램 운영의 적절성	
		5) 부정·비리의 자진신고 적합성	
	1.3 재정	1) 법인 책무성	5점
		2) 예산 편성 및 집행 절차의 적절성	
		3) 교육비 환원율의 적절성	
<b>소 계</b>			<b>20점</b>
2. 교육과정	2.1 교육과정 편성	1) 교육목표와 교육과정의 부합성	5점
		2) 교육과정의 사회적 수요 반영의 적절성	
		3) 교육과정 편성의 적절성	
	2.2 교육과정 운영 및 환류	1) 교육과정 운영의 적절성	5점
2) 교육과정 질 관리 체계의 적절성			
<b>소 계</b>			<b>10점</b>
3. 수업	3.1 수업설계	1) 수업체계의 충실성	4점
		2) 수업 기획의 충실성	
	3.2 수업개발	1) 콘텐츠 설계 및 개발 모형의 구체성	7점
		2) 콘텐츠 개발의 충실성	
		3) 콘텐츠 품질관리의 적절성	
	3.3 수업운영	1) 교수활동지원의 적절성	6점
2) 학습활동지원의 적절성			

영역	부문	준거	점수
		3) 교수자 관리의 적절성	5점
		4) 학습자 관리의 적절성	
	3.4 수업평가	1) 학습평가의 객관성	
		2) 학습평가의 신뢰성	
		3) 수업평가의 적절성	
<b>소 계</b>			<b>22점</b>
4. 교직원	4.1 교원	1) 전임교원 확보율	9점
		2) 교원연구실적	
		3) 교원임용절차의 합리성	
		4) 교원 처우의 적정성	
		5) 교수업적평가제도의 적절성	
		6) 교원 전문성 개발지원의 적절성	
	4.2 직원	1) 직원 인력 확보 및 전문성	6점
		2) 직원인사제도의 적절성	
		3) 직원 처우의 적절성	
		4) 직원 전문성 개발지원의 적절성	
<b>소 계</b>			<b>15점</b>
5. 학생	5.1 총원과 유지	1) 학생 선발의 적절성	4점
		2) 신입생 총원율	
		3) 학생 재등록율	
	5.2 학생지원 서비스	1) 비교과 프로그램 운영의 적절성	7점
		2) 학습역량 강화 지원의 적절성	
		3) 취창업 지원의 적절성	
		4) 상담 및 지도의 적절성	
		5) 소수학생 지원의 적절성	
	5.3 장학제도	1) 장학금 지급률의 적절성	4점
		2) 장학금 수혜의 적절성	
<b>소 계</b>			<b>15점</b>

영역	부문	준거	점수
6. 원격교육인 프라	6.1 원격교육시설 및 설비	1) 교사확보 및 활용의 적절성	6점
		2) 원격교육설비의 적합성	
		3) 디지털도서관 운영의 적절성	
	6.2 원격교육 시스템 운영	1) 학습자 지원 기능의 적절성	6점
		2) 교수자 지원 기능의 적절성	
		3) 운영자 지원 기능의 적절성	
		4) 웹 접근성 준수의 적절성	
	6.3 원격교육 시스템 정보보호	1) 원격교육시스템 정보보호 체계의 적절성	3점
		2) 인증시스템 관리의 적절성	
	6.4 원격교육시스템의 유지보수	1) 원격교육시스템 관리 및 유지보수의 적절성	3점
		2) 데이터 저장 및 관리의 적절성	
	소 계		
합 계			100점

## Ⅱ. 자체평가 결과

### 1. 총평

- 우리 대학은 사이버대학의 설립목적과 교육이념을 반영하여 ‘평생교육의 실현’을 목적으로 5가지 교육목표를 수립하고, 교육이념을 구현과 교육의 질적향상에 부합하는 인재상을 설정하고 반영하고 있으며, 대학의 장기발전계획 ‘BDU Vision 2025’를 수립하여, 대학의 교육과정 운영 외에도 평생교육활동과 구성원의 사회봉사활동 지원을 통하여 지역사회 발전에 기여하고, 사이버대학의 공동발전을 위한 협력과 지원을 다함으로써 대학으로의 사회적 책무를 성실하게 이행하고 있음
- 교육과정은 대학의 교육목표와 대학 발전 및 특성화 계획과 연계하고, 성인 학생이 주류를 이루는 사이버대학 특성을 고려하여 전공 교육과정 및 교양 교육과정, 비교과 교육과정을 편성하여 운영하고 있으며, 융합 전문가 양성 트랙 및 융합 전공교육과정 운영 등 유연하게 운영하고 있음
- 수업은 설계부터 개발, 운영, 평가 단계별로 수요 분석 및 분석 결과를 충분히 반영하여 콘텐츠를 개발하여 운영하고 있으며 품질관리 및 환류체계를 통해 개선노력을 성실하게 수행하고 있으며, 원활한 수업운영을 위하여 모니터링시스템 도입과 학습자의 학습참여 및 촉진을 위한 리더스클럽, 학업코칭 프로그램 개발 등의 노력을 하고 있음
- 학습자의 학습역량 강화를 위한 ‘학업적응 및 학습법 향상’ 과 ‘자기주도적 역량 및 심화학습’의 단계적 프로그램 운영과 학생 상담제도를 활성화하여 학생 개인별 맞춤상담 제공으로 학생들이 학업을 성공적으로 마칠 수 있도록 지원하고 있음
- 우리 대학이 사이버 교육을 획기적으로 개선하여 학생들의 만족도를 향상하고, 사회적 책무를 다할 수 있는 것은 충분한 교사시설, 콘텐츠 제작시설 뿐만 아니라, 우수한 교수 확보와 100%충원률 유지, 대학행정 전문가에 의한 학사관리, 합리적인 의사결정체계 구축의 결과라고 판단됨. 또한 민주적인 의사결정에 기반을 둔 대학경영을 통하여 구성원의 역량을 하나로 모을 수 있었기 때문이라 판단됨.
- 그러나 우리 대학은 국제경쟁력을 갖춘 대학으로 한걸음 더 발전하기 위해서 추진해야할 과제가 많이 남아 있음. 최근 2년간 국제교류사업과 성인학습자 역량강화사업, K-MOOC 개별강좌 선정등 국고사업 유치 등의 성과도 있었으나, 장기적인 시각에서의 대학발전 노력이 필요하며, 신·편입생 유치도 안정화 시켜야 함. 최고의 사이버대학으로 발전하는데 필수적 요소인 재원확보 노력도 배가하여야 하며, IT기술의 발전으로 점점 기대치가 높아지는 콘텐츠의 품질관리 노력도 수반되어야 함

## 2. 평가영역별 평가결과

### 가. 대학경영과 재정

- 우리 대학은 사이버대학의 설립목적과 교육이념을 반영하여 ‘평생교육의 실현’을 목적으로 5가지 교육목표를 수립하였으며, 교육이념을 구현과 교육의 질적향상에 부합하는 인재상을 설정하고 반영하고 있음
- 교육목적과 연계한 교육목적 달성을 위하여 5가지 교육목표를 수립하고, ‘창의 융합형 인재양성’이라는 인재상을 마련하고, 인재상에 부합하는 교육운영을 위하여 핵심역량의 하위요소별 교과, 비교과 과정을 계획하여 교육운영을 할 수 있도록 체계화 하였음
- 교육목적과 교육목표를 달성하기 위하여 내·외부의 요구 분석을 통해 2018년 제 4차 중장기 발전 및 특성화 계획 ‘BDU Vision 2025’를 수립하고, 대학의 재정 상황 및 규모에 적합하게 예산을 편성하고, 성과평가를 위한 모형에 따라 평가하고 평가결과를 반영하고 있음

### 나. 교육과정

- 우리 대학은 대학의 교육목표와 대학 발전 및 특성화 계획인 ‘BDU Vision 2025’ 실천전략과 연계하여 전공 교육과정 및 교양 교육과정, 비교과 교육과정을 편성하고 있음. 특히 교양과 비교과교육과정은 3대 핵심역량 기반으로 편성하고, 전공교육과정은 대학의 교육목표 및 인재상을 달성하기 위한 특성화 기반 교육과정으로 편성하고 있음
- 교육과정 편성 절차는 학부(과)와 대학본부 차원에서 산업체 요구 및 사회적 변화에 대한 충분한 수요파악 및 학습자 수요조사 결과를 반영하여 교육과정을 편성하고 있음
- 우리 대학은 교육과정 편성을 위한 조직체계는 잘 갖추어져 있으며, 교육과정 편성의 원칙과 절차는 규정화 되어 있음. 규정에 근거하여 교육과정 편성절차를 충실하게 운영하고 있으며, 피드백 체계를 통해 적절하게 운영하고 있음

### 다. 교직원 영역

- 우리 대학의 전임교원 확보율은 재학생 기준 2019년 현재 116.7%로 양호하고, 우수한 교원을 임용하기 위한 교원임용 관련 규정을 수립하고, 합리적 절차에 따라 공정하게 교원을 확보하고 있음
- 교원의 전문성 개발을 위하여 교내연구비 관리규정, 교외연구비 관리규정, 교원

연구년규정, 연구윤리규정, 특별연구비에 관한 지침, 연구비 중앙관리지침을 근거로 연구 및 연수활동을 체계적으로 지원하고 있음

- 객관적이고 신뢰성 있는 자료를 근거로 교수업적평가를 타당하고 합리적으로 시행하고 있으며, 평가결과는 각종 대학운영에 적절히 활용하고 있으며 지속적인 개선 노력을 기하고 있음
- 직원인사 관련 제 규정은 체계적으로 구성되어 있으며, 직원 채용, 승진 및 재임 용절차는 합리적이고 공정하게 운영하고 있음
- 객관적인 직원업적평가를 통하여 대학운영에 적절히 활용하고 있으며, 업적평가 평정을 토대로 성과급, 승진, 업무분장의 기초자료로 활용함
- 직원의 전문성 개발을 위하여 매년 연수계획을 수립하고 체계적인 교육을 실시하고 있음

#### 라. 학생영역

- 우리 대학은 평생교육 실현이라는 대학의 교육이념에 부합되도록, 평생교육을 위한 학생 유치와 다양한 계층·연령 교육 기회 제공이라는 입시정책을 수립하여 학생을 선발함
- 우리 대학은 창의융합형 인재 양성을 목표로 정규 교육과정의 부족한 부분을 보완할 수 있는 비교과 교육과정을 다양하게 실시하고 있음. 비교과 교육과정은 BDU Vision 2025 발전계획에 따라 ‘교육의 SMART화를 통한 학생이 만족하는 대학’을 비전으로 ‘교육과정의 SMART’를 구현하기 위한 전략을 비교과교육과정의 강화에 두고, 동아리, 스터디 및 블래디드 러닝, 자격증 특강 및 학생모임 등의 다양한 프로그램을 개발하여 운영하고 있음
- 학습자의 학습역량 강화를 위하여 ‘학업적응 및 학습법 향상’ 과 ‘자기주도적 역량 및 심화학습’의 단계적 프로그램을 운영하고 있으며, 특히 리더스 클럽, 학업코칭 프로그램은 우수 프로그램으로써 학습자의 만족도가 매우 높음
- 우리 대학은 매년 BDU 학습만족도 조사를 근거로 취창업 프로그램을 개발하고 있으며, 대학본부 주관 취창업 프로그램과 학부(과) 주관의 취창업 프로그램이 유기적으로 운영하고 있음
- 본부차원의 학생상담 및 지도 프로그램은 지도교수, 콜센터, 신입입생집중 케어 등 다양한 프로그램을 개발하여 운영하고 있으며, 특히 지도교수 상담 프로그램은 학사일정에 따라 체계적으로 운영하고 있음
- 소수학생 지원 프로그램은 장학제도, 특별전형, 학습보충지원 등 다양한 프로그램을 개발하여 운영하고 있으나, 장애학생 위주의 프로그램이 보다 많이 운영되고 있음

- 장학생은 장학규정에 의거 절차에 따라 선발하며, 장학위원회 등의 심의를 거쳐 확정하고 있음
- 사회적 기업 육성법 시행령 제2조에서 규정한 취약계층에 해당하는 학생들의 학업증진과 복지향상을 위하여 장학금을 지급하고 있으며, 교내장학금 대비 취약계층 학생에 대한 장학금 지급비율은 36.22%로 매우 양호함

#### 마. 원격교육인프라 영역

- 우리 대학의 교사확보율은 사이버대학 설립운영규정에서 규정한 기준면적 대비 363%로서 교육 기본시설 및 지원시설이 충분히 확보되어 있음
- 우리 대학은 「원격교육 설비 기준」에서 정하고 있는 OLTP 서버, WEB/WAS서버, 메모리 용량, 디스크 용량, 네트워크 설비 용량, 콘텐츠 운영·품질관리에 필요한 하드웨어를 기준 이상으로 충분히 확보하여 활용하고 있음
- 우리 대학은 독자적인 디지털도서관 시스템을 보유하고 있을 뿐만 아니라 북카페를 설치하여 학생들에게 디지털과 아날로그 자료를 제공하고 있어서 다양한 접속으로 접근이 용이하도록 하고 있으며 같은 법인 내 협력대학인 동서대학교와 경남정보대학교의 도서관들과 연계하여 오프라인 도서관을 사용할 수 있게 하고 있음
- 우리 대학은 「원격교육 설비 기준」에서 정하고 있는 원격교육 운영 하드웨어와 소프트웨어를 기반으로 학습기능, 시험평가 기능, 과제평가 기능, 상담 기능 등의 학습자 지원 기능을 적절하게 활용하고 있음
- 우리 대학은 교수자와 학습자의 전반적인 지원을 위한 관리 기능, 학습운영과 수강관리, 교육과정, 강의실 관리와 운영자 지원 기능을 적절하게 운영하고 있으며 이는 학사관리시스템과 연동을 하도록 구축되어 있음
- 우리 대학은 사이트의 웹접근성을 자체적으로 진단하면서 웹접근성 준수율을 향상시키고 있음
- 우리 대학은 원격교육시스템의 정보보호시스템 설비기준을 준수하면서 정보보호관리체계와 사용자의 개인정보보호를 위해 정보보호관리체계(ISMS) 인증 획득 등 정기적으로 적절성을 진단하고 있음
- 우리 대학은 학습자의 신분인증, 대리출석방지 인증, 부정시험 방위를 위한 인증 시스템을 적절하게 관리하고 있음
- 우리 대학은 원격교육설비 기준을 준수하며 안정적인 시스템 운영과 사용자의 편의성을 위해 자체 시스템 운영팀과 전문기관의 협력을 통한 관리체계를 구축하여 원격교육시스템을 적절하게 관리 및 유지보수하고 있음

### 3. 자체평가 활용

- 대학의 경쟁력 강화와 교육의 질적 수준을 향상시키기 위해 지속적으로 노력한 우리 대학은 자체평가와 점검을 통해 전반적으로 대학의 우수한 부분과 개선이 필요한 부분을 살펴볼 수 있었음
- 이를 토대로 향후 대학이 나아가야 할 또 다른 비전과 발전방향을 모색할 것이며, 글로벌 사이버대학으로 발돋움하기 위한 방안을 마련하고자 함

### 4. 자체평가 개선방향

- 자체평가는 학칙 및 관련 규정에 의거하여 총 3개의 자체평가위원회를 구성하여 영역별 전문인력을 배치하여 계획된 일정으로 체계적으로 시행함. 그 결과를 활용하여 대학의 새로운 비전을 모색할 수 있었음
- 현재 학령인구의 감소를 비롯하여 오프라인 대학과의 경쟁에서 사이버대학의 위상이 점차 좁아지고 있는 위기 상황을 기회로 전환하기 위해서는 좀 더 구체적이고 실질적인 평가항목과 지표가 필요한 것으로 판단됨. 따라서 지속적으로 평가지표를 보완하고자 함
- 평가와 관련하여 평가운영 전 과정에 전문인사인 외부자문단을 두어 자체평가의 객관성과 전문성을 높일 필요가 있음